ATELIER CHOC'BAN

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Responsable des données

Les données personnelles recueillies par l'intermédiaire du site https://www.atelier-chocban.fr/ sont traitées par Baudouin MEYER, entrepreneur individuel exerçant sous le nom commercial Atelier Choc'Ban. Adresse professionnelle : 18 rue Ludovic Bonin 69200 Vénissieux. Contact pour les questions relatives aux données personnelles : chocban@outlook.fr

2. Données susceptibles d'être collectées

Selon les fonctions utilisées sur le site, les données peuvent comprendre les informations que vous communiquez volontairement : nom, adresse e-mail, téléphone, contenu d'un message ou informations nécessaires au traitement d'une commande. Le formulaire de contact permet de transmettre votre nom, votre adresse e-mail et le contenu de votre message. Il comporte également un champ permettant de joindre un fichier. Veuillez transmettre uniquement les informations nécessaires à votre demande et éviter les documents contenant des données sensibles ou des informations concernant des tiers. L'hébergeur peut également traiter certaines données techniques nécessaires à l'affichage et à la sécurité du site, conformément au fonctionnement de ses services. Les catégories exactes doivent être vérifiées dans les réglages Webador et les éventuels outils tiers activés. Le site permet de télécharger un document destiné à la préparation des commandes. Une fois complété, ce document peut être transmis par e-mail ou envoyé via le formulaire de contact du site, au choix du client. Les informations communiquées sont utilisées pour traiter la demande, organiser la commande et assurer son suivi. Elles ne sont pas utilisées à des fins de prospection commerciale.

3. Utilisation des données

Les données sont utilisées, selon votre démarche, pour répondre à une demande, gérer une commande ou une livraison, assurer le suivi client, respecter les obligations légales et protéger le fonctionnement du site. Les données ne sont pas utilisées à des fins de prospection commerciale.

4. Durées de conservation

Les demandes de contact et les pièces jointes associées sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de la demande et, au maximum, pendant un an après le dernier échange, sauf si leur conservation reste nécessaire au suivi d'une commande, à la gestion d'un litige ou au respect d'une obligation légale. Les données nécessaires à la gestion des commandes sont conservées pendant la durée nécessaire à leur traitement et au respect des obligations légales applicables. Les factures et pièces comptables sont conservées pendant dix ans, conformément aux obligations légales applicables. Aucune donnée n'est conservée à des fins de prospection commerciale.

5. Accès aux données

Les données sont accessibles à Atelier Choc'Ban et, dans la limite de leurs besoins, aux prestataires qui assurent le fonctionnement du site, l'hébergement, les communications, le paiement ou la livraison, lorsque ces services sont utilisés. Les données ne sont pas vendues. Elles peuvent être communiquées aux autorités compétentes lorsque la loi l'exige.

6. Cookies et traceurs

Le site peut utiliser des cookies nécessaires à son fonctionnement. Les éventuels cookies de mesure d'audience, de personnalisation ou de publicité doivent être recensés selon les outils réellement activés. Lorsque le consentement est requis, les traceurs concernés ne doivent être déposés qu'après votre choix. Vous pouvez modifier vos préférences via l'outil de gestion des cookies du site, s'il est activé, et les réglages de votre navigateur. Le réglage d'association à Google Analytics était désactivé lors de la vérification des paramètres du site le 21 octobre 2026. Les statistiques proposées par Webador sont néanmoins disponibles dans l'espace d'administration. Cette information ne permet pas, à elle seule, de conclure à l'absence de tout cookie ou traceur.

7. Vos droits

Selon les conditions prévues par la loi, vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement, la limitation de leur traitement, vous opposer à certains traitements ou demander la portabilité des données concernées. Pour exercer vos droits, écrivez à chocban@outlook.fr en précisant votre demande. Un justificatif d'identité ne sera demandé que si cela est nécessaire pour vérifier votre identité. Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la CNIL : https://www.cnil.fr/.

8. Sécurité

Atelier Choc'Ban prend des mesures adaptées pour limiter les risques d'accès non autorisé, de perte ou de divulgation des données. Aucun échange ou stockage en ligne ne peut toutefois être garanti comme totalement sécurisé.

9. Mise à jour

Cette politique pourra être mise à jour si les fonctionnalités du site ou les traitements de données évoluent. La date de dernière mise à jour sera indiquée lors de sa publication.